Biographies des conférenciers – Conférence de l'ACCAM 2023

Andy Fillmore, Député, Halifax, (Nouvelle-Écosse)
Andy Fillmore a été élu pour la première fois député d'Halifax en 2015.

M. Fillmore a précédemment exercé les fonctions de secrétaire parlementaire de la ministre de l'Infrastructure et des Collectivités, de secrétaire parlementaire du ministre du Patrimoine canadien et du Multiculturalisme et de secrétaire parlementaire de la ministre des Institutions démocratiques.

Avant d'être élu comme député, M. Fillmore a travaillé pendant 20 ans comme urbaniste et bâtisseur communautaire dans les secteurs privé, public et universitaire. Il est l'un des membres fondateurs et l'ancien vice-président du Canadian Council for Urbanism.

En tant que premier gestionnaire de l'aménagement urbain de la Ville d'Halifax, M. Fillmore a mené des projets comme la nouvelle bibliothèque centrale d'Halifax et « HRM by Design », une stratégie de planification visant à accroître le développement du centre-ville d'Halifax. Il a également été directeur et professeur agrégé à l'École de planification de l'Université Dalhousie et a été vice-président de la planification et du développement à la Waterfront Development Corporation de Halifax, où il a supervisé le développement du secteur riverain à usage mixte d'Halifax.

M. Fillmore a cofondé le partenariat urbain stratégique de Halifax en 2010 et il a remporté un Urban Leadership Award en 2012.

M. Fillmore est titulaire d'un baccalauréat en design environnemental (architecture) et d'une maîtrise en aménagement urbain et rural de l'Université Dalhousie ainsi que d'une maîtrise en design urbain de l'Université Harvard.

Il a grandi à Halifax et est un fier défenseur des intérêts de sa ville natale à la Chambre des communes.

Dr Sherif Barrad, M.B.A., PhD
Associé – Leader en IA générative et technologies émergentes, Ernst & Young LLP

Sherif Barrad est associé en technologies numériques et émergentes et dirige les technologies émergentes pour le Canada. Dans le cadre de ses fonctions, il agit à titre de SMR pour les Amériques en ce qui a trait aux technologies de l'IA et supervise la prestation de programmes de bout en bout.
Avec plus de 20 ans d'expérience dans la mise en œuvre de programmes de transformation dans divers secteurs, Sherif aide les clients à adopter de nouvelles technologies telles que l'IA, la ML, l'apprentissage profond, l'IA générative et Quantum. Avant de rejoindre EY, Sherif a dirigé la pratique « Connected & Cognitive Supply Chain » pour la plus grande entreprise technologique au monde (IBM).
Sherif est titulaire d'un MBA du Massachusetts Institute of Technology (MIT) et d'un doctorat avec une spécialisation en algorithmes et en intelligence artificielle. Il est également titulaire d'un brevet non provisoire auprès de l'Office américain des brevets et des marques (USPTO).

Jeffery Howell, BBA, PAA
Président, Bay of Quinte Mutual Ins. Co.

La carrière de Jeffery dans le domaine de l'assurance a débuté après l'obtention d'un baccalauréat spécialisé en administration des affaires de l'Université Brock en 1991, avec une spécialisation en gestion des ressources humaines. Jeffery a fait toute sa carrière à la Bay of Quinte Mutual Insurance. Il est fier de faire cette déclaration et croit vraiment que les valeurs de l'assurance mutuelle font une différence dans toutes nos communautés et dans la vie de nos assurés mutuels.

Jeffery a commencé sa carrière en tant que directeur adjoint. À ce poste, il s'est familiarisé avec tous les aspects de l'activité d'assurance, en se concentrant principalement sur les finances et les technologies de l'information. Il a été promu directeur des opérations en 1998, puis directeur général et président en 2003.

Jeffery s'est d'abord impliqué dans le monde des mutuelles de l'Ontario en tant que membre du système informatique Slocki, contribuant à façonner le développement et à diriger le système prédominant utilisé par les sociétés d'assurance mutuelle de l'Ontario dans les années 1990. Il a été membre du comité de développement, puis président du comité et enfin membre du comité de gestion.

Jeffery a été actif au sein de l'Association canadienne des comptables en assurance pendant de nombreuses années et a fait partie du comité de planification de la conférence pour la convention comptable canadienne pendant trois ans.

En 2004, Jeffery a été élu au conseil d'administration de l'Ontario Mutual Insurance Association, l'association provinciale des compagnies d'assurance mutuelle agricole de l'Ontario. Pendant son mandat, il a présidé deux comités clés du conseil d'administration, à savoir le comité des questions de marché et le comité des avantages sociaux. Il a présidé le conseil d'administration en 2011 et 2012 sous le thème « ensemble nous pouvons, ensemble nous voulons ». Ce thème visait à rappeler aux sociétés d'assurance mutuelle de l'Ontario qu'ensemble, nous sommes beaucoup plus fort que n'importe lequel d'entre nous agissants seul.

Jeffery a participé à de nombreux débats et présentations lors de conférences et de réunions.

Jeffery a siégé au conseil d'administration de NAMICO de 2016 à 2020. Les quatre années passées au sein du conseil d'administration de la NAMICO lui ont permis de se familiariser avec l'environnement de l'assurance aux États-Unis ainsi qu'avec l'assurance responsabilité civile professionnelle.

Jeffery est né à Belleville, en Ontario, et a grandi dans la région de Quinte. En dehors du travail, vous le trouverez en train de passer du temps avec sa famille et, en particulier, de regarder ses deux neveux concourir dans leurs sports respectifs, le hockey et le tumbling. Il passe également la plupart de son temps libre avec sa famille et ses amis sur l'eau, à son chalet du comté de Prince Edward.

Robin Dudley

Administrateur, Maple Mutual Ins. Co.

Robin Dudley est un directeur des opérations à la retraite qui a mené une carrière de trente-cinq ans dans les services environnementaux au sein du ministère de l'Environnement de l'Ontario, de la ville de Chatham et de la municipalité de Chatham-Kent. Robin est né et a grandi à Dresden (Ontario), où se trouve le musée Josiah Henson de l'histoire afro-canadienne. Robin est actuellement directeur de la Maple Mutual Insurance, du Chatham Sports Hall of Fame et ancien directeur du Wish Centre et de la Chatham-Kent Wildcats Basketball Association. Dans ses temps libres, Robin aime voyager, jouer au golf, faire du vélo et passer du temps avec sa famille.

Errol Butler

Administrateur, AXIOM Mutual Ins. Co. et Farm Mutual Re.

Errol est né à Derby, en Angleterre, et a émigré au Canada à l'âge de 7 ans. Ses parents et ses frères et sœurs avaient déjà émigré de Jamaïque en Angleterre. Il est diplômé du programme de technologie de terrain sur les ressources en air et en eau du Fanshawe College de London, en Ontario.

Au cours de sa carrière, il a travaillé comme technologue de l'environnement pour Concord Scientific, comme agent principal de l'environnement pour le ministère de l'Environnement de l'Ontario et comme gestionnaire de projet pour Hal-Mar International. Errol a également été président de Jedd Enterprise Ltd, une société qui possédait et gérait un bâtiment industriel/commercial de 82 000 pieds carrés.

Errol a siégé au conseil d'administration de la Town & Country Mutual Insurance pendant huit ans, assumant diverses responsabilités, dont celles de vice-président, de président et de président sortant du conseil d'administration. Depuis janvier 2021, il siège au conseil d'administration d'Axiom Mutual, née de la fusion de Town & Country Mutual et de Hay Mutual. Il fait actuellement partie des comités des ressources humaines et des investissements/de l'audit. Errol a rejoint le conseil d'administration de Farm Mutual Re en mars 2022. Il a également siégé au conseil d'administration de la Farm Mutual Foundation et de la Grand Bend Area Health Centre Foundation.

Il est un aîné et siège au conseil d'administration de l'église presbytérienne St Andrews de Beechwood. Errol s'intéresse notamment au karaté, dont il est ceinture noire. Il a possédé et géré Arkona Kenpo Karate pendant plusieurs années. Errol fait du bénévolat en tant que thérapeute en arts martiaux dans le cadre du programme Kids Kicking Cancer Heroes Circle à l'école Hillside de la Première nation de Kettle et Stoney Point. Il s'intéresse également au cyclisme, au curling et au ski. Récemment, il a développé un intérêt pour la musique en rejoignant la chorale de son église et en apprenant à jouer du piano. Errol et son épouse profitent de leur retraite à Grand Bend, en Ontario, et ont deux enfants adultes.

Cong-Rong Xie, BEng, MASc, PMP, PgMP
Administratrice, Trillium Mutual Ins. Co.

Dirigeante chevronnée comptant plus de 25 ans d'expérience dans le secteur des services financiers, Cong-Rong Xie, vice-présidente de la Canada-Vie, dirige la technologie pour les clients individuels et la distribution. Elle est chargée de moderniser l'environnement technologique, d'accélérer les parcours numériques et d'obtenir des résultats commerciaux en tirant parti de la puissance de la technologie innovante, des données et de l'analyse.

Elle a dirigé et défendu de vastes programmes de transformation, l'intégration de fusions et d'acquisitions et la gestion du changement organisationnel. Avant de se joindre à la Canada-Vie, Cong-Rong était vice-présidente, Solutions technologiques et processus d'affaires chez Economical Insurance et faisait partie de l'équipe de direction qui a mis sur pied Sonnet Insurance, le premier canal numérique direct pour les assurances multirisques au Canada.

Elle siège actuellement au conseil d'administration de Trillium Mutual Insurance Company et était auparavant membre du conseil d'administration de KW Counselling Services et de United Way Kitchener-Waterloo. Elle est également membre exécutive de la KW Chinese Canadian Women Federation.

Alex Gallacher, M.B.A., CHRE, ICD.D
Directeur général, ENGAGE HR

Alex Gallacher travaille à l'alignement des stratégies humaines et organisationnelles, à partir d'une solide expérience en matière de ressources humaines. Alex a exercé des fonctions de direction au sein de conseils d'administration dans les secteurs des associations et des services financiers, en plus de son travail permanent de conseil en matière de ressources humaines et de rémunération, de gouvernance, de développement des talents et de succession. Avant de fonder ENGAGE HR™ en 2004, Alex a occupé des postes de direction dans des organisations de services financiers de premier plan, dans une organisation mondiale de vente au détail et dans la branche entrepreneuriale de la plus grande société de services professionnels au monde.

Alex continue de servir la communauté mutualiste par l'intermédiaire du groupe d'assurance Collectivfide en tant qu'administrateur indépendant, vice-président et président du comité de gouvernance et de conduite. Alex et l'équipe d'ENGAGE travaillent actuellement sur des initiatives de culture et de stratégie au sein de plusieurs sociétés d'assurance mutuelle basées en Ontario.

Jeff Robert, B.A., HR Dip.
Consultant, ENGAGE HR

Jeff Robert est un expert chevronné en développement du milieu de travail qui possède cinq ans d'expérience dans la création de programmes efficaces pour les organisations. Il apporte une perspective unique grâce à ses antécédents dans les communautés des Premières Nations et se consacre à l'harmonisation des initiatives avec les besoins des organisations. Jeff a pris la parole lors de conférences nationales sur les ressources humaines et a fait ses preuves en matière d'initiatives de ressources humaines, notamment dans les domaines de la rémunération, des avantages sociaux, de la gestion du rendement et des relations avec les employés. Il est titulaire d'un diplôme en sociologie et d'un diplôme d'études supérieures en ressources humaines. Jeff se consacre à la promotion de communautés des Premières Nations fortes, saines et durables.

Darin Nessel
Président et directeur général, Mutual Fire Ins. Co.

En tant que président-directeur général, Darin Lord Nessel assure la direction et le leadership de l'équipe de direction de Mutual Fire Insurance. Darin guide la société vers la mise en œuvre réussie d'objectifs stratégiques à court et à long terme et assure la liaison directe entre le conseil d'administration et la direction. Darin est activement impliqué dans la National Association of Mutual Insurance Companies (NAMIC) et la Canadian Association of Mutual Insurance Companies (CAMIC), représentant MFI parmi d'autres membres canadiens et américains dans les domaines de la défense des intérêts et de l'éducation en matière d'assurance.

Avant 1994, Darin a travaillé dans la construction et la vente, et a découvert le secteur de l'assurance lorsqu'il a accepté un emploi d'expert en sinistres. Chaque emploi lui a permis de vivre des expériences uniques et de comprendre le rôle qu'il joue aujourd'hui ; la chance qu'il a prise dans le secteur de l'assurance a grandement contribué au succès actuel de l'IMF. Darin est titulaire d'un titre de Professionnel d'assurance agréé et d'un titre d'Associé en réassurance. Lorsqu'il n'est pas au bureau, on peut le trouver sur le terrain de golf ou en voyage. Il aime passer du temps avec sa femme Maria et profiter des étés de la Colombie-Britannique au lac Mabel avec leurs amis et voisins.

Émilie Bamard, M.Sc.A
Conseillère principale en responsabilité sociale d'entreprise, Promutuel Assurance

Le parcours d'Émilie est guidé par sa passion du développement durable, et sa volonté d'assurer un avenir respectueux de l'environnement et de l'humain. Convaincue que les meilleures solutions ne se développent pas en silo, elle a à cœur de créer des ponts et collaborations entre les parties prenantes de chacun de ses projets et démarches.

L'expérience d'Émilie lui permet d'allier l'utilisation de compétences techniques au développement et à la mise en œuvre de stratégies et de plans d'action RSE. Elle a de solides compétences en analyse du cycle de vie (ACV) environnementale, et dans le pilotage de stratégies RSE et d'intégration de critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans les activités stratégiques et opérationnelles de diverses organisations (aéronautique, infrastructures majeures, agro-alimentaire, économie circulaire, détail et assurance). Pour cela, elle a mené des comités (RSE, environnement, engagement de parties prenantes), a co-construit des stratégies RSE et tableaux de bord de suivi de performance.

Émilie est détentrice d'un diplôme français en génie de l'environnement de l'École des Mines et d'une maîtrise canadienne en analyse du cycle de vie du CIRAIG, au génie chimique de l'École Polytechnique de Montréal. Forte de cette double-diplomation, elle navigue aisément dans les milieux multiculturels et les organisations internationales. Dans sa volonté de continuellement en apprendre et de mener le changement vers une transition écologique et sociale, elle a obtenu l'accréditation de l'Association pour l'Investissement responsable et suivi une formation en participation du public de l'IAP2 (International Association for Public Participation).

Kimberly Palatnick, FSA, FCIA
Vice-président et directrice de la stratégie et de l'expérience des membres, Stratégie d'entreprise, The Wawanesa Mutual Ins. Co.
Kimberly Palatnick est vice-présidente de la stratégie et du développement durable. Elle joue un rôle essentiel dans la réalisation et l'avancement de la stratégie d'entreprise de Wawanesa, dans les capacités de recherche et d'innovation et dans la supervision de l'expérience des membres et des fonctions de durabilité de Wawanesa.

Kim s'est jointe à Wawanesa en 2011 et a occupé plusieurs postes de direction au sein des fonctions Opérations vie et Bureau de direction de Wawanesa. Passionnée par la mutualité, Kim représente Wawanesa en tant que vice-présidente du comité d'intelligence économique de la Fédération internationale des coopératives d'assurance mutuelle (ICMIF) et a récemment suivi le programme Economics of Mutuality - Leading for Mutual Value Creation de l'Université d'Oxford.

Membre de la Society of Actuaries et de l'Institut canadien des actuaires, Kim est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires (avec distinction) de l'Université du Manitoba et d'un certificat en stratégie d'entreprise durable de Harvard Business Online.

Ayla Loutitt, FPAA
Spécialiste de la réussite des partenaires, Mutual Fire Ins. Co.
Ayla Loutitt est spécialiste de la réussite des partenaires au sein de l'équipe de développement commercial de la Mutual Fire Insurance Company of British Columbia (MFI). Le fait d'avoir travaillé à la fois du côté des compagnies d'assurance et du côté des courtiers a permis à Ayla d'apprécier les relations de première ligne avec les clients, d'acquérir une expérience précieuse et une compréhension approfondie des besoins des souscripteurs et des courtiers. Son désir d'apprendre et d'évoluer professionnellement l'a poussée à obtenir le titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA), de Professionnel d'assurance agréé avancé (PAA) et elle a récemment obtenu le titre de Fellow, Professionnel d'assurance agréé (FPAA). Grâce à l'expérience qu'elle a acquise dans son poste actuel et dans ses postes précédents, Ayla a beaucoup appris sur le secteur des assurances multirisques et reconnaît facilement l'immense valeur et l'importance de la gestion des relations et d'un service exceptionnel. En plus de ses fonctions principales, Ayla fait également partie du comité opérationnel des jeunes de l'ACCAM et préside le comité ESG de MFI. En dehors du travail, Ayla aime le plein air et passe son temps libre à faire de la randonnée, de l'escalade et du ski.

Steve Smith, PAA, CRM
Administrateur, Germania Mutual Ins. Co.
Steve a été nommé président-directeur général du Farm Mutual Reinsurance Plan en septembre 2003. Il est titulaire d'un CIP (Chartered Insurance Professional) et d'un CRM (Canadian Risk Management). Steve a siégé au conseil d'administration de la NAMIC Insurance Company (NAMICO) et au comité de la conférence de gestion de la NAMIC.

Steve a commencé sa carrière en 1976 et avant de rejoindre Farm Mutual Re, il était vice-président exécutif et directeur de l'exploitation de Kingsway General Insurance Company, basée à Mississauga, en Ontario. Il possède une vaste expérience de l'assurance agricole, de l'assurance des biens commerciaux et de l'assurance automobile grâce à ses antécédents en matière de marketing et de développement de produits, de souscription et de gestion des sinistres.

Steve a été directeur général de l'ancienne Ontario Mutual Insurance Company et de la Heritage General Insurance Company et, au fil des ans, il a établi des relations d'affaires positives avec de nombreux membres de la communauté de Farm Mutual. Il a été très présent sur le marché canadien de la réassurance et a participé à la négociation de traités de réassurance.

En tant que président-directeur général de Farm Mutual Re, Steve était chargé de diriger les opérations de la société, de veiller à ce qu'elle atteigne un rendement financier optimal, de diriger la croissance et le développement futurs et de veiller à ce que les sociétés membres reçoivent un service exceptionnel et soient satisfaites de leur affiliation à Farm Mutual Re.

Steve a pris sa retraite de Farm Mutual Re le 31 août 2019. Il a ensuite été nommé au conseil d'administration de la compagnie d'assurance Ayton Ontario Germania Mutual Insurance Company en mars 2020.

Steve réside près d'Erin, en Ontario, avec son épouse Colleen et a quatre enfants et deux petits-enfants. C'est un passionné de plein air qui aime chasser, pêcher, jouer au hockey et au golf dans ses temps libres. Il entraîne et travaille également avec des labradors.

Mathieu Allison
Directeur général, Promutuel Assurance Portneuf-Champlain

Fort de sa formation universitaire en expertise comptable, Monsieur Mathieu Allison est membre de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec. Il se distingue par son parcours académique exceptionnel et son dévouement constant à l'amélioration de son expertise.

Sa carrière commence à titre d'auditeur au bureau de Québec d'Ernst & Young, où il a développé sa connaissance de l'industrie de l'assurance. En 2012, il s'est joint au Groupe Promutuel en tant qu'auditeur principal à la Fédération du Groupe, où il a rapidement fait preuve d'une compréhension approfondie des mécanismes financiers et comptables.

En 2015, il a été nommé directeur financier de Promutuel Portneuf-Champlain, où il a fait preuve d'une excellente capacité à gérer les finances de l'entreprise. C'est en 2019 qu'il a été nommé directeur général adjoint au sein de l'organisation. Son leadership éclairé et son sens aigu des responsabilités ont permis d'atteindre des résultats remarquables, tout en contribuant de manière significative à supporter la direction générale.

En 2021, Monsieur Allison a été nommé directeur général de la société, un poste de haute responsabilité qu'il occupe avec brio. Sa vision stratégique et son leadership ont permis à l'entreprise de prospérer dans un environnement en constante évolution.

Ce qui distingue véritablement Monsieur Allison, c'est son approche bienveillante envers son équipe et son engagement envers l'excellence. Il est connu pour inspirer et motiver son personnel à donner le meilleur d'eux-mêmes, favorisant ainsi un environnement de travail harmonieux et productif.

Geneviève Fortier, M.A., CHRP
CEO, Promutuel Assurance

Geneviève Fortier exerce la fonction de Chef de la direction de Promutuel Assurance depuis 2019. Elle est la première femme à occuper ce poste depuis la création de l'entreprise, il y a près de 170 ans. Au cours de sa carrière, Geneviève a occupé plusieurs postes de direction au sein de l'industrie pharmaceutique et plus récemment, de celle de l'assurance.

Reconnue par ses pairs pour son leadership orienté sur la performance et l'humain, madame Fortier contribue ainsi à la progression du groupe et de son réseau de mutuelles, très actif à travers le Québec.

Possédant une solide expertise en gouvernance, elle était jusqu'à sa nomination à titre de Présidente du Conseil d'Investissement Québec (IQ), membre du Conseil d'administration de Lassonde, de Sanimax et de Germain Hôtels. Auparavant, elle a présidé les Conseils d'Administration du CHUM et du CHU Ste-Justine, au moment où la vaste transformation du réseau de la santé battait son plein.

Impliquée au sein de l'industrie, Geneviève est vice-présidente du CA de l'Association Canadienne des compagnies d'assurance mutuelles ainsi que Présidente du Bureau d'assurance du Canada – Chapitre du Québec.

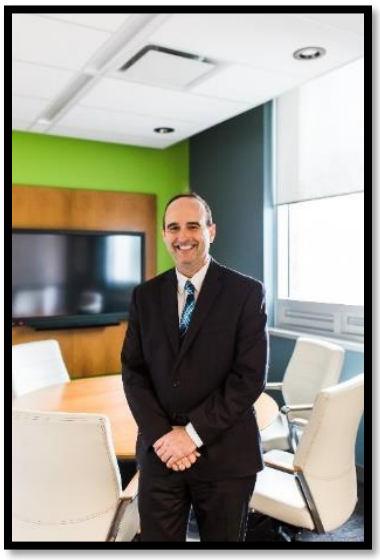
Également très engagée dans la communauté et envers les jeunes, Geneviève était jusqu'à sa nomination chez IQ, présidente du Conseil d'administration de Forces AVENIR, qui vise à honorer l'engagement communautaire de la génération de demain. Elle est très active dans la promotion du leadership au féminin, notamment à travers l'Effet A et Fillactive. Elle a également coprésidé la campagne record 2021 de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Récipiendaire de nombreux prix au cours de sa carrière, Geneviève a récemment été nommée parmi les Top 20 CEO les plus dynamiques au Canada. Auparavant, elle a fait partie du Top 5 des femmes canadiennes les plus influentes en ressources humaines et diversité et a été lauréate du Prix Femmes d'affaires du Québec dans la catégorie Grande entreprise.

Récemment, elle a reçu la plus haute distinction décernée par le gouvernement du Québec en devenant Chevalière de l'Ordre national du Québec. Cette reconnaissance a permis de souligner son parcours exceptionnel et ses réalisations, mais également sa contribution marquée à l'avancement de la société québécoise.

Fellow CRHA, elle possède un baccalauréat et une maîtrise en relations industrielles de l'Université Laval. Elle a notamment été Présidente du Conseil d'administration de l'Ordre des Conseillers en ressources humaines de 2000-2004 et a également présidé le conseil d'administration du Conseil Canadien des Associations en Ressources Humaines (CCHRA) en 2004-2006.

Alec Harmer, PAA
Président et directeur général, HTM Mutual Ins. Co.



Alex a grandi dans le système mutualiste, ses parents étant les deuxième et quatrième employés de Farm Mutual Re. Son premier poste, après l'école secondaire, était à Halwell Mutual où il classait les dossiers, répondait au téléphone et traitait les avenants. Après quelques années, il est passé à Oxford Mutual au poste de trésorier, où il a appris sous la direction du PDG de l'époque, Bill Jellous. Presque 6 ans jour pour jour après ses débuts à Oxford, il a accepté son premier emploi en tant que PDG d'une société appelée Downie Mutual. Elle comptait quatre employés, dont lui-même. Dans une entreprise de cette taille, il s'occupait de la souscription et des réclamations et il assumait le rôle de trésorier. La société a fusionné avec Blanshard Mutual en 2002 pour devenir Tradition Mutual, où il est resté en tant que PDG. En 2011, il a quitté Tradition Mutual pour rejoindre HTM Mutual, où il occupe toujours le poste de PDG.

Il a participé au comité des formulaires et du marketing et au comité des statistiques de l'OMIA, tout en étant directeur. Il a siégé au conseil d'administration de Cognition+ et il fait actuellement partie du comité PGC. Bien qu'il n'ait pas été administrateur de Farm Mutual Re ou de l'ACCAM, il a participé à un comité de tarification de la réassurance ainsi qu'à l'ancien comité bancaire de l'ACCAM. Au fil des ans, il a participé à plusieurs conseils d'administration d'organismes sans but lucratif ainsi qu'à des comités spéciaux.

Il aime faire du bateau (il a un 30' cruiser de 1989) et jouer au curling. Depuis l'achat du bateau, il s'est mis à coudre des toiles et des articles de rembourrage. Il a une fille qui travaille dans le système mutualiste et un fils qui travaille dans le secteur cellulaire.

Louis Durocher
Président et directeur général, Heartland Mutual Ins. Co.

Louis Durocher a été nommé président et chef de la direction de Heartland en juillet 2018. Avec 30 ans d'expérience, il est un haut dirigeant très accompli dans le secteur de l'assurance de dommages. Sa passion est la gestion et le redressement des opérations non rentables. Ainsi, avec l'aide d'une équipe de direction nouvellement formée, il a redressé les résultats de Heartland en l'espace de 18 mois, en ramenant l'organisation à la rentabilité et en retranchant six points au taux de frais. Il a ensuite dirigé la mise en œuvre réussie de la suite complète de Guidewire, incluant les fonctionnalités de pointe que l'on trouve habituellement dans les grandes sociétés en assurance, positionnant stratégiquement Heartland au sein de l'industrie. Résidant aujourd'hui dans la région de Waterloo, Louis adhère avec enthousiasme aux valeurs de Heartland, qui met l'accent sur les relations avec les clients et la communauté. Actuaire de profession, Louis a occupé plusieurs postes de cadre supérieur au cours de sa carrière, notamment ceux de chef de la gestion des risques, d'actuaire en chef et de vice-président national de l'assurance des entreprises et de la réassurance pour Aviva Canada, ainsi que ceux de vice-président de l'actuariat et de chef de l'exploitation pour Economical au Québec. Tout au long de sa carrière, il a siégé à divers comités du Bureau d'assurance du Canada et à d'autres conseils de l'industrie.

Rob Moorehead, PAA
Président et directeur général, McKillip Mutual Ins. Co.
Depuis 2012, Rob Moorehead est président-directeur général de la McKillop Mutual Insurance Company, située à Seaforth, en Ontario. Sa carrière s'étend sur près de 30 ans, au cours desquels il a travaillé avec des assureurs nationaux de grande et moyenne taille, ainsi qu'avec des assureurs mutuels régionaux. Outre ses fonctions de direction, Rob a occupé des postes dans les domaines de la souscription, du marketing et du développement des affaires, ainsi que dans la collaboration avec les courtiers pour l'adoption de solutions technologiques. Il siège également au conseil d'administration d'une société qui propose des solutions de gestion des assurances d'entreprise.

Rob a été nommé président-directeur général de MutualONE Insurance Company, la nouvelle société issue de la fusion de McKillop Mutual Insurance Company et de Middlesex Mutual Insurance Co. à compter du 1er janvier 2024.

Jodi Rich, PAA
Présidente et directrice générale, Salus Mutual Ins. Co.
Jodi Rich est une professionnelle de l'assurance agréée qui travaille dans le système mutualiste depuis 2002. Elle a commencé sa carrière dans l'assurance en tant que souscriptrice, a évolué vers le rôle de directrice financière et, en 2013, est devenue présidente-directrice générale. Elle a rejoint Howard Mutual en 2017 et est la première présidente-directrice générale de Salus Mutual.

Jodi a siégé à divers conseils et comités au sein du système Ontario Mutual, notamment au conseil d'administration de notre société de logiciels, Cognition+ (anciennement connue sous le nom de MCCG). Elle est actuellement administratrice du Fonds de garantie des mutuelles d'incendie.

Née et élevée à Chatham-Kent, Jodi vit avec son mari et ses deux chiens sur leur ferme, où elle mène une vie active, notamment en pratiquant la course à pied, la pêche et le quad. Elle est une fan inconditionnelle de football (toujours prête à porter l'uniforme de Green Bay), une membre active de son église (elle siège notamment au conseil d'administration), elle est bénévole pour le comité de la course Terry Fox depuis de nombreuses années, et elle est passionnée par le fait de rendre à la communauté ce qu'elle lui a donné.

Alison Nisonger, ARe, CPCU
Responsable des biens pour l'Amérique du Nord, le Canada et les Caraïbes anglaises, Swiss Reinsurance Company Ltd.
Alison Nisonger a passé 15 ans dans le secteur de la réassurance. Elle est actuellement vice-présidente senior et responsable de l'assurance des biens pour l'Amérique du Nord, le Canada et les Caraïbes anglaises chez Swiss Re. Elle dirige une équipe qui évalue le risque (quantitatif et qualitatif) des grands portefeuilles de biens tout en élaborant la stratégie globale des traités de biens pour ces marchés. Auparavant, elle dirigeait une équipe de souscripteurs en assurance dommages qui analysait les traités pour des clients régionaux américains qui souscrivaient des assurances responsabilité civile générales, des assurances contre les accidents du travail et des assurances automobiles. Elle a passé plusieurs années en tant que souscriptrice d'assurance dommages chez Swiss Re sur différents marchés, notamment les États-Unis, l'Australie et la Suisse. Elle est diplômée de l'université du Wisconsin en 2008, avec un diplôme en ingénierie industrielle et des systèmes et en économie. Elle vit actuellement à New York où son mari exploite une ferme maraîchère biologique sur leur propriété. Elle a deux jeunes fils qui débordent d'énergie et la tiennent occupée en dehors du bureau.

Jean-Pierre Gagnon
Président et directeur général, Farm Mutual Re
Jean-Pierre (JP) Gagnon est un ardent défenseur de la communauté des mutuelles d'assurance canadiennes.

JP possède une vaste expérience dans le secteur de l'assurance IARD et a occupé des postes de direction dans les domaines de l'actuariat, de la gestion des risques et de la souscription au Canada et en France. Il a été vice-président de l'assurance des particuliers pour un grand assureur IARD de 2010 jusqu'à ce qu'il rejoigne Farm Mutual Re en 2019.

Il a été élu au conseil d'administration de la Fondation pour le développement coopératif du Canada en 2021, nommé au conseil d'administration de MADD Canada en 2022 et est un administrateur fondateur au conseil d'administration de Collectivfide Insurance Group, une société d'acquisition de courtiers formée par la communauté mutualiste.

Un certain nombre de comités de l'industrie de l'assurance ont bénéficié du leadership de JP au fil des ans. Il a été directeur du Canadian National Insurance Crime Services (CANATICS), qui fait maintenant partie de l'Association Équité - une organisation de l'industrie créée pour aider à combattre la fraude à l'assurance, et membre du Comité de l'Ontario du Bureau d'assurance du Canada (BAC).

JP est titulaire d'un baccalauréat en sciences actuarielles de l'Université Laval et a été Fellow de la Casualty Actuarial Society et de l'Institut canadien des actuaires.

Fervent amateur de sports, JP est également un passionné de musique. JP et son épouse, Margaret, vivent à Unionville, en Ontario, et ont deux filles adultes.

Matt Wolfe
Président et directeur général, AON
Matt Wolfe dirige l'équipe d'Aon Reinsurance Solutions au Canada en tant que président et directeur général. Il a plus de 25 ans d'expérience, ayant commencé sa carrière en tant que souscripteur d'assurance responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants pour Liberty Mutual Insurance. Il a ensuite passé 15 ans chez le courtier en réassurance Beach & Associates, où il est devenu directeur général des activités canadiennes de l'entreprise.

Isabelle Groleau, FCAS, FCIA
Première vice-présidente, Guy Carpenter

Isabelle s'est jointe à l'équipe canadienne de courtage de Guy Carpenter en 2007 après avoir travaillé chez Partner Re à Zurich en tant que souscripteure internationale biens catastrophes. Elle travaillait auparavant comme souscripteure de traités pour toutes les branches d'affaires chez AXA Re à Montréal. Chez Guy Carpenter, Isabelle est chargée de compte pour divers assureurs canadiens allant de grandes mutuelles aux assureurs régionaux, en se concentrant sur les exposés catastrophes d'envergure et complexes. Elle répond également aux besoins des clients en ce qui a trait à l'élaboration de solutions de transfert de risque adaptées à l'atteinte de leurs objectifs financiers et stratégiques.
Isabelle est diplômée en mathématiques de l'Université de Montréal et est aussi Fellow de la Casualty Actuarial Society et de l'Institut Canadien des Actuaires.

Gus Katsuras, CPCU, ARe
Vice-président exécutif, Gallagher Re

Gus travaille du bureau de Gallagher Re à Toronto et est membre de l'équipe de direction canadienne. Il est également le chef du segment des biens canadiens dans le cadre du segment des biens nord-américains de Gallagher Re. Ses autres responsabilités comprennent la défense des intérêts des clients existants et la contribution au développement de nouvelles affaires. Gus est courtier en réassurance depuis 16 ans, dont la première moitié passée aux États-Unis avec Aon et Willis Re.

Gus est titulaire d'une licence (majeure en économie et mineure en mathématiques) du Hamilton College à Clinton (NY) et possède les titres professionnels de Chartered Property Casualty Underwriter et Associates in Reinsurance.

Il est également le chef du segment des biens canadiens dans le cadre du segment des biens nord-américains de Gallagher Re. Ses autres responsabilités comprennent la défense des intérêts des clients existants et la contribution au développement de nouvelles affaires. Gus est courtier en réassurance depuis 16 ans, dont la première moitié passée aux États-Unis avec Aon et Willis Re.